

HIỆU QUẢ GIẢNG DẠY TIẾNG ANH TRỰC TUYẾN TRONG THỜI ĐẠI SỐ - MỘT NGHIÊN CỨU ĐIỂN HÌNH

Hồ Thị Quỳnh Như^{1*}, Nguyễn Thị Thu Hằng²

¹Trường Cao đẳng Công nghiệp Huế

²Trường Đại học Công nghiệp Dệt May Hà Nội

*Email: htqnhu@hueic.edu.vn

Ngày nhận bài: 06/5/2024; Ngày chấp nhận đăng: 24/6/2024

TÓM TẮT

Sự bùng nổ của công nghệ trong những năm gần đây đã khẳng định vị trí quan trọng của giáo dục trực tuyến, đặc biệt trong lĩnh vực giảng dạy tiếng Anh. Tuy nhiên, hiệu quả của việc áp dụng các nền tảng trực tuyến tại các cơ sở đào tạo nghề còn là một ẩn số. Do đó, nghiên cứu này tiến hành đánh giá hiệu quả giảng dạy tiếng Anh trực tuyến trong thời đại số dựa trên quan điểm của các giảng viên tiếng Anh tại một cơ sở đào tạo nghề ở miền Trung Việt Nam. Dữ liệu thu thập từ bảng câu hỏi trực tuyến và phỏng vấn cá nhân với 10 giảng viên đã sử dụng công cụ giảng dạy trực tuyến trong đại dịch Covid-19. Kết hợp hai phương pháp thu thập dữ liệu, nghiên cứu này làm sáng tỏ hiệu quả của phương pháp giảng dạy trực tuyến trong việc thúc đẩy truyền tải thông tin, nâng cao sự tham gia của người học, tăng cường tương tác giữa giảng viên và sinh viên, đa dạng hóa phương pháp giảng dạy và khuyến khích hợp tác giữa các đồng nghiệp. Nghiên cứu này mong muốn góp phần nâng cao hiệu quả giảng dạy trực tuyến, hướng tới một phương pháp dạy-học tiếng Anh bền vững và hiệu quả trong giáo dục tiếng Anh thời đại số.

Từ khóa: Giảng dạy Tiếng Anh, giáo dục trực tuyến, cơ sở đào tạo nghề, hiệu quả giáo dục tiếng Anh thời đại số.

1. MỞ ĐẦU

Giáo dục trực tuyến đã chứng minh vai trò chủ đạo của mình như một nền tảng học tập linh hoạt, thúc đẩy nhiều trường học đưa vào áp dụng trong hai thập kỷ qua. Trong thời đại kỹ thuật số này, giảng viên có thể tận dụng nền tảng trực tuyến như một phương thức chính để cung cấp cho người học nhiều cơ hội học tập. Không thể phủ nhận rằng học trực tuyến không chỉ giúp mở rộng phạm vi tiếp cận giáo dục và giảm chi phí, mà quan trọng hơn hết, còn nâng cao chất lượng dạy và học [1]. Phương pháp giảng dạy dựa trên nền tảng Internet giúp cả người dạy và người học vượt qua những trở ngại về thời gian và khoảng cách. Điển hình như việc học trực tuyến đã ghi nhận một kỷ lục về thử nghiệm trên quy mô lớn trên toàn thế giới kể từ khi đại dịch Covid-19 bùng phát vào đầu năm 2020. Giáo dục đại học Việt Nam cũng không ngoại lệ. Hầu hết các trường cao đẳng và đại học đã phải chuyển đổi từ hình thức học tập trực tiếp truyền thống sang môi trường học trực tuyến, bao gồm cả việc giảng dạy tiếng Anh trong thời gian dịch bệnh toàn cầu này lan rộng. Bất chấp những thách thức ban đầu như sự phân tâm tại nhà và thiếu các công cụ công nghệ cần thiết ở một số vùng sâu vùng xa, các lớp học tiếng Anh trực tuyến đã đóng góp đáng kể vào việc duy trì việc dạy và học tiếng Anh trong tình hình cấp bách của đại dịch toàn cầu. Đồng thời, kỷ nguyên số đã và đang mở ra nhiều cơ hội mới cho việc giảng dạy tiếng Anh, đặc biệt là trong môi trường trường nghề. Trong bối cảnh này, giảng dạy tiếng Anh trực tuyến đang dần trở

thành một phương pháp phổ biến với nhiều ưu điểm như linh hoạt, tiện lợi và hiệu quả. Tuy nhiên, hiệu quả thực sự của phương pháp này còn phụ thuộc vào nhiều yếu tố, bao gồm quan điểm của những người trực tiếp tham gia vào quá trình giảng dạy - các giảng viên trường nghề. Thực tế, các nghiên cứu thực nghiệm và phi thực nghiệm gần đây về giáo dục tiếng Anh trực tuyến chủ yếu tập trung vào việc xác định cách thức diễn ra và sử dụng hiệu quả công nghệ Internet trong dạy và học ngoại ngữ chung chung [2-4]. Trong khi đó, rất ít nghiên cứu được thực hiện để đánh giá hiệu quả của các nền tảng dạy học trực tuyến này trong bối cảnh lớp học nghề. Vì vậy, bài báo này tập trung phân tích hiệu quả giảng dạy tiếng Anh trực tuyến từ góc nhìn của các giảng viên tại một trường đào tạo nghề ở miền Trung Việt Nam qua việc tìm câu trả lời cho câu hỏi nghiên cứu sau: Hiệu quả giảng dạy tiếng Anh trực tuyến trong thời đại số như thế nào dưới góc nhìn của giảng viên trường nghề?

2. CƠ SỞ LÝ LUẬN

Gần đây, sự phát triển không ngừng của công nghệ trong giáo dục đã cách mạng hóa phương thức dạy và học tiếng Anh, đặc biệt là trong lĩnh vực nghề nghiệp. Các nghiên cứu gần đây tập trung khá nhiều vào tính phổ biến của các lớp học tiếng Anh trực tuyến thông qua các video [5, 6] và việc nâng cao kỹ năng học ngoại ngữ thông qua công cụ video-chat [7, 8]. Gần đây hơn, nhiều nghiên cứu cũng khảo sát cách thức giảng dạy tiếng Anh trực tuyến được thực hiện trong thời kỳ đại dịch Covid-19 [4, 9]. Tuy nhiên, rất ít nghiên cứu xem xét hiệu quả của việc dạy tiếng Anh trực tuyến trong bối cảnh các trường nghề. Các nghiên cứu này thường đánh giá việc giảng dạy tiếng Anh một cách chung chung. Vì vậy, việc khám phá thêm các mô hình để xem xét vấn đề trong bối cảnh trường nghề trở nên cần thiết.

Trong phạm vi nghiên cứu, tác giả bài báo này sử dụng mô hình TPACK - Technological Pedagogical Content Knowledge - được phát triển bởi Koehler cùng cộng sự [10] mô tả kiến thức và kỹ năng cần thiết cho người dạy trong thời đại công nghệ số để làm sáng tỏ việc đánh giá giảng dạy tiếng Anh trực tuyến trong bài viết này. Khung lý thuyết TPACK đề cập mối quan hệ phức tạp giữa công nghệ, phương pháp sư phạm và kiến thức nội dung trong dạy và học. Theo Koehler cùng cộng sự, để giảng dạy trực tuyến hiệu quả, giáo viên cần có kiến thức trong ba lĩnh vực: *kiến thức chuyên môn* (kiến thức về môn học), *kiến thức sư phạm* (kiến thức về các phương pháp dạy và học), và *kiến thức công nghệ* (kiến thức về cách sử dụng công nghệ hỗ trợ dạy và học). Ngày nay, mô hình TPACK được ứng dụng rộng rãi trong đào tạo giáo viên và phát triển chuyên môn cho giáo viên. Mô hình này giúp người dạy hiểu rõ vai trò của việc ứng dụng Công nghệ Thông tin và Truyền thông (ICT - Information and Communications Technology) trong giáo dục và cách thức sử dụng ICT một cách hiệu quả để nâng cao chất lượng giảng dạy và học tập. Trong mô hình TPACK, ICT bao gồm các công cụ và ứng dụng công nghệ được sử dụng để hỗ trợ giảng dạy và học tập như máy tính, máy tính bảng, điện thoại thông minh, mạng internet, phần mềm giáo dục, công cụ truyền thông trực tuyến, tài nguyên học tập trực tuyến. Công nghệ thông tin và truyền thông có vai trò quan trọng trong mô hình TPACK, đặc biệt giúp giáo viên thiết kế bài học sáng tạo, lôi cuốn hơn; đồng thời cũng giúp người học tiếp cận và tiếp nhận thông tin, tài liệu một cách phong phú, chủ động và hiệu quả hơn; ngoài ra ICT cũng giúp người dạy đánh giá hiệu quả học tập của học viên một cách khách quan và giúp kết nối giáo viên, học sinh và phụ huynh với nhau dễ dàng hơn hẳn.

Như vậy, mô hình TPACK nói chung có ý nghĩa quan trọng trong việc giúp giáo viên hiểu rõ mối quan hệ giữa nội dung, phương pháp giảng dạy và công nghệ thông tin truyền thông, từ đó giúp giáo viên lựa chọn và sử dụng công nghệ thông tin truyền thông phù hợp mục tiêu học tập và đặc điểm người học. Tóm lại, có thể nhận thấy rằng mô hình TPACK là công cụ hữu hiệu trong việc nâng cao năng lực sư phạm và hiệu quả giảng dạy trong thời đại

công nghệ số. Do đó, lĩnh vực giảng dạy tiếng Anh cũng không ngoại lệ, để thiết kế và triển khai các bài học trực tuyến vừa hấp dẫn vừa hiệu quả đòi hỏi giáo viên tiếng Anh cần có nền tảng TPACK vững chắc. Ví dụ điển hình, việc lựa chọn các công cụ và tài nguyên trực tuyến phù hợp là cần thiết cho giáo viên, và ngược lại, giáo viên cũng cần có khả năng sử dụng các công cụ và tài nguyên này để hỗ trợ việc dạy và học kỹ năng tiếng Anh một cách hiệu quả. Có thể thấy rằng khung TPACK có thể được sử dụng để hướng dẫn thiết kế và thực hiện việc dạy tiếng Anh trực tuyến hiệu quả trong các lớp học nghề.

3. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

3.1. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu này sử dụng phương pháp định lượng kết hợp phương pháp định tính bằng bảng hỏi khảo sát và phỏng vấn cá nhân với giảng viên tiếng Anh đến từ trường Cao đẳng Công nghiệp Huế - đây là một trường dạy nghề ở miền Trung Việt Nam. Việc lựa chọn kết hợp các phương pháp này nhằm giúp đảm bảo tính chuẩn xác và độ tin cậy của nghiên cứu khi có thể so sánh nhiều nguồn dữ liệu khác nhau, từ đó giúp tác giả có cái nhìn khách quan, bao quát về đề tài.

3.2. Công cụ thu thập số liệu và quá trình thu thập số liệu

Để thu thập dữ liệu thông tin cho nghiên cứu, một khảo sát trực tuyến đã được tiến hành nhằm ghi nhận quan điểm của giảng viên về hiệu quả giảng dạy tiếng Anh trực tuyến. Rõ ràng là khảo sát trên nền tảng Internet có nhiều lợi ích về mặt tiết kiệm kinh tế và thời gian, dễ dàng truy cập vào các công cụ nghiên cứu, mẫu nghiên cứu lớn trên phạm vi địa lý rộng, phân tích dữ liệu nhanh chóng với các nguồn dữ liệu đa dạng và tránh tương tác trực tiếp có thể gây khó chịu [11]. Đặc biệt, việc sử dụng khảo sát trực tuyến là một lợi thế cực kỳ lớn trong đợt bùng phát nghiêm trọng thứ tư của đại dịch Covid-19 tại Việt Nam vì nó cho phép thu thập phản hồi một cách an toàn, nhanh chóng và hiệu quả.

Bảng hỏi được xây dựng dựa trên việc tích hợp các khung đánh giá được đề xuất bởi Chickering & Gamson [12], Koehler và cộng sự [10], và Hubbard [13] về việc phối hợp công nghệ, nghiệp vụ sư phạm và kiến thức trong giảng dạy trực tuyến nhằm trích xuất đánh giá của giảng viên về hiệu quả giảng dạy trực tuyến trong các lớp học nghề. Bảng hỏi được chia thành ba phần, trong đó người trả lời lựa chọn từ một số lượng câu trả lời có sẵn. Phần đầu tiên bao gồm bốn câu hỏi nhằm thu thập thông tin về việc sử dụng các công cụ và nền tảng giảng dạy trực tuyến của giảng viên. Phần thứ hai bao gồm 20 câu hỏi trắc nghiệm tập trung vào quan điểm của giảng viên về hiệu quả giảng dạy trực tuyến. Phần cuối cùng ghi nhận đánh giá tổng thể của giảng viên về hiệu quả giảng dạy trực tuyến và mức độ hài lòng của người học với nền tảng học tập này. Phiên bản cuối cùng của bảng hỏi được thiết kế bằng Google Forms để chia sẻ trực tuyến để giảng viên có thể truy cập thông qua liên kết được cung cấp trong mã QR đính kèm. Các phản hồi của khách thể nghiên cứu được phân loại cẩn thận và phân tích bằng phần mềm SPSSv.20.0.



Bên cạnh bảng hỏi, các buổi phỏng vấn với giảng viên cũng được sử dụng như một giải pháp để giảm hạn chế của phương pháp khảo sát. Buổi phỏng vấn bao gồm các câu hỏi liên quan đến đánh giá của giảng viên về việc nhà trường chuẩn bị các công cụ học trực tuyến, hiệu quả của các lớp học tiếng Anh trực tuyến, ưu điểm và nhược điểm khi giảng dạy tiếng Anh trực tuyến được triển khai tại trường. Do bảng hỏi sử dụng thang đánh giá Likert gồm 5

mức, các buổi phỏng vấn được tiến hành với câu hỏi mở với hy vọng thu thập thêm dữ liệu thông tin phục vụ nghiên cứu.

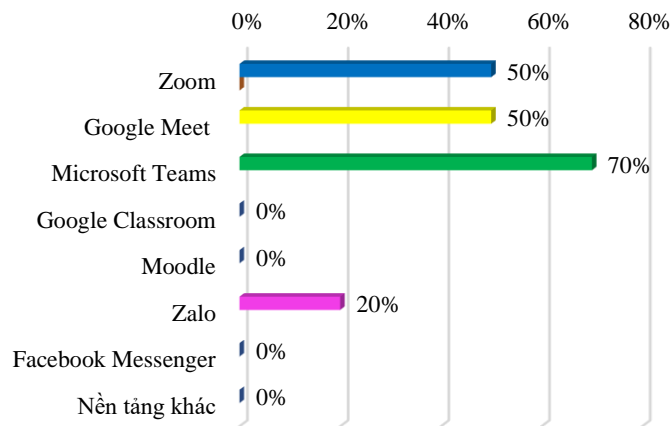
3.3. Khách thể nghiên cứu

Khách thể nghiên cứu gồm mười giảng viên tiếng Anh đã và đang tham gia giảng dạy sinh viên tại một trường nghề khu vực miền trung Việt Nam, trường Cao đẳng Công nghiệp Huế. Lý do chọn trường này là vì đây là nơi triển khai dạy trực tuyến cho tất cả các khóa học, bao gồm cả tiếng Anh, ngay từ đợt bùng phát Covid-19 đầu tiên tại Việt Nam. Do đó, toàn bộ số giảng viên tiếng Anh có kinh nghiệm giảng dạy trực tuyến trong thời gian Covid-19 tại đơn vị này sẽ góp phần đảm bảo tính xác thực và độ tin cậy của kết quả nghiên cứu. Ngoài ra, đề tài này nhằm xem xét tính hiệu quả của phương pháp giảng dạy tiếng Anh trực tuyến nên quan điểm và đánh giá của giảng viên có ý nghĩa thống kê, sâu sát và không thể thiếu được đối với thành công của nghiên cứu.

4. KẾT QUẢ VÀ THẢO LUẬN

4.1. Các nền tảng được sử dụng để dạy học tiếng Anh trực tuyến

Hiện nay, tuy đại dịch Covid-19 đã được khống chế và chấm dứt tình trạng khẩn cấp [14] nhưng không thể phủ nhận rằng sự bùng nổ của dịch bệnh từ năm 2020 đã ảnh hưởng rất lớn đến mọi mặt đời sống, trong đó giáo dục Việt Nam không là ngoại lệ. Trong thời gian Covid-19 hoành hành, dưới sự chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo [15] các trường trên cả nước đã chuyển đổi sang hình thức học trực tuyến để duy trì tiến độ dạy và học. Tuy gặp nhiều khó khăn trong giai đoạn đầu về trang thiết bị, công cụ hỗ trợ và đường truyền Internet [16] nhưng nhờ thế mạnh kỹ nguyên số, các trường đã nhanh chóng tận dụng và lựa chọn cho mình các nền tảng công nghệ phù hợp để duy trì việc dạy-học ứng phó nhanh nhạy. Với sự bùng nổ của nhu cầu học trực tuyến trên hầu khắp các nước, nhiều nền tảng học trực tuyến đã cung cấp quyền truy cập miễn phí và cả trả phí phục vụ giáo dục. Với các phiên bản đã được trả phí bởi trường học hay cá nhân, người dùng với vai trò giảng viên có thể tiếp cận với đầy đủ tiện ích mà nhà dịch vụ cung cấp, trong khi phiên bản miễn phí chỉ cung cấp quyền truy cập hạn chế. Các giảng viên tham gia nghiên cứu này cũng gặp phải những vấn đề tương tự khi sử dụng các nền tảng trực tuyến trong giảng dạy tiếng Anh.



Hình 1. Các nền tảng được sử dụng dạy học tiếng Anh trực tuyến

Liên quan đến các nền tảng trực tuyến được sử dụng để giảng dạy tiếng Anh tại trường dạy nghề được khảo sát, Hình 1 cho thấy Microsoft Teams được ưa chuộng nhất, chiếm 70% tổng số người tham gia nghiên cứu. Theo phản hồi của giảng viên, điều này là do nhà trường đã mua bản quyền sử dụng và nhờ vậy họ có thể tận dụng toàn bộ các tính năng được cung cấp, hỗ trợ đắc lực việc dạy trực tuyến. Ngoài ra, cũng dễ hiểu khi Microsoft Teams được sử dụng phổ biến nhất cho việc học tiếng Anh trực tuyến vì theo nhiều chuyên gia công nghệ giáo dục có thể do nền tảng này có tính dễ sử dụng, khả năng tích hợp với các ứng dụng Microsoft khác và tính bảo mật cao.

Trong khi đó, Zoom và Google Meet được một nửa số người tham gia lựa chọn. Theo một số giảng viên chia sẻ, mặc dù các nền tảng này cung cấp nhiều tiện ích nhưng do nhà trường đã mua bản quyền và hướng dẫn giảng viên sử dụng Microsoft Teams nên không đồng thời mua nhiều nền tảng công nghệ phục vụ giảng dạy toàn trường, trong khi đó người dạy không đủ khả năng chi trả cho bản quyền sử dụng các phần mềm Zoom và Google Meet nên họ không được tiếp cận đầy đủ các tính năng của hai nền tảng này. Do đó, họ chỉ thỉnh thoảng sử dụng các công cụ này. Số liệu cũng hiển thị Zalo được sử dụng với tỷ lệ 20%. Điều này có thể là do sự phổ biến tại Việt Nam và tính năng chat nhóm tiện lợi, nên một số giảng viên có thể dùng như là một kênh kết hợp cùng nền tảng Microsoft Teams khi giảng dạy tiếng Anh tại trường nghề. Các phần mềm còn lại như Moodle, Google Classroom, Facebook Messenger không phải là lựa chọn của người tham gia nghiên cứu. Theo chia sẻ, giảng viên cho rằng họ không quen với giao diện, tính năng và gặp khó khăn trong việc cài đặt nhiều nền tảng khác nhau, trong khi họ đã được nhà trường tập huấn và quen dùng với phần mềm Microsoft Teams. Việc lựa chọn nền tảng trực tuyến để giảng dạy tiếng Anh của giảng viên trong nghiên cứu này khác với số liệu trong bài viết của Nguyễn Thanh Lâm và cộng sự [17] khi giảng viên các trường sử dụng đa dạng phần mềm hơn với tỷ lệ cao nhất 25% người tham gia lựa chọn Google Meet, 19,5% chọn Zoom và cũng có 6,09% dùng Facebook messenger cho việc giảng dạy.

4.2. Hiệu quả giảng dạy tiếng Anh trực tuyến – Kết quả một nghiên cứu điển hình

Nghiên cứu này tập trung tìm hiểu và phân tích hiệu quả giảng dạy tiếng Anh trực tuyến từ góc nhìn và đánh giá của giảng viên một trường nghề. Kết quả nghiên cứu được thể hiện trong Bảng 1.

Bảng 1. Đánh giá của giảng viên về hiệu quả giảng dạy tiếng Anh trực tuyến

Mục khảo sát	Giá trị nhỏ nhất	Giá trị lớn nhất	Giá trị trung bình	Độ lệch chuẩn
1. Nhà trường vận hành nhanh nhạy hệ thống dạy-học trực tuyến.	4	5	4,6	0,516
2. Nhà trường tổ chức tập huấn, hướng dẫn thiết kế tài liệu phục vụ dạy-học trực tuyến hiệu quả.	2	4	3,5	0,707
3. Nhà trường tổ chức hiệu quả các buổi hướng dẫn sinh viên sử dụng hệ thống dạy-học trực tuyến và các phần mềm hỗ trợ khác.	1	4	3,1	1,197
4. Khi mới triển khai dạy trực tuyến thầy/cô gặp khó khăn trong việc thiết kế bài giảng, sử dụng các công cụ hỗ trợ.	2	5	3,9	0,876

Hiệu quả giảng dạy tiếng Anh trực tuyến trong thời đại số - Một nghiên cứu điển hình

5. Thầy/cô chia sẻ kinh nghiệm giảng dạy trực tuyến và sử dụng các công cụ kỹ thuật số hỗ trợ dạy tiếng Anh một cách tích cực, hiệu quả.	3	5	4,3	0,675
6. Hệ thống dạy-học trực tuyến giúp duy trì hoạt động dạy-học tiếng Anh hiệu quả.	3	5	4,1	0,568
7. Hệ thống dạy-học trực tuyến giúp quý thầy-cô hợp tác với nhau trong giảng dạy tiếng Anh hiệu quả hơn.	3	5	4,0	0,816
8. Hệ thống dạy-học trực tuyến giúp nâng cao hiệu quả dạy-học của giảng viên và sinh viên.	2	4	3,3	0,823
9. Giảng dạy trực tuyến giúp thầy/cô tích cực áp dụng công nghệ, phần mềm hỗ trợ dạy-học tiếng Anh hiệu quả hơn.	3	5	4,3	0,675
10. Môi trường trực tuyến giúp thầy/cô tổ chức hoạt động dạy-học tiếng Anh đa dạng hơn.	2	5	3,8	1,135
11. Giảng dạy trực tuyến vẫn đảm bảo hiệu quả truyền đạt kiến thức theo chương trình, đề cương của học phần tiếng Anh.	2	5	3,7	1,252
12. Nền tảng trực tuyến giúp thầy/cô phản hồi sinh viên nhanh hơn, hiệu quả hơn.	2	4	3,8	0,632
13. Nền tảng trực tuyến giúp thầy/cô có thể áp dụng nhiều hình thức đánh giá học tập của sinh viên hiệu quả hơn.	2	4	3,8	0,966
14. Giảng dạy trực tuyến vẫn giúp sinh viên luyện tập hiệu quả các kỹ năng ngôn ngữ tiếng Anh.	2	4	3,2	1,033
15. Giảng dạy trực tuyến giúp sinh viên tham gia các học phần tiếng Anh đầy đủ hơn.	2	4	3,6	0,816
16. Nền tảng trực tuyến giúp sinh viên chủ động hơn đối với việc học tập, rèn luyện và nghiên cứu của mình.	2	4	3,5	0,675
17. Nền tảng trực tuyến giúp sinh viên tăng cường các kỹ năng mềm như kỹ năng làm việc nhóm, tìm kiếm thông tin, phân biện, kỹ năng tự học, tự nghiên cứu, v.v.	2	4	3,5	0,675
18. Nền tảng trực tuyến giúp tương tác giữa giảng viên và sinh viên, giữa sinh viên với nhau hiệu quả hơn.	2	4	3,4	0,966
19. Việc giảng dạy trực tuyến rất phù hợp với tình hình khẩn cấp như dịch bệnh và phù hợp với thời đại số.	4	5	4,8	0,422
20. Nền duy trì dạy-học trực tuyến để đáp ứng xu thế giáo dục 4.0, xu thế thời đại số.	3	5	4,0	0,471
Giá trị trung bình chung			3,9	

Trong quá trình khảo sát, giảng viên được đề nghị đánh giá hiệu quả giảng dạy trực tuyến của họ dựa trên thang đo Likert 5 mức độ, với 1 thể hiện hoàn toàn không đồng ý và 5 thể hiện hoàn toàn đồng ý. Bảng 1 trình bày mức độ đồng ý của họ với các phát biểu trong

bảng hỏi. Kết quả cho thấy giá trị trung bình chung trên thang 5 mức độ là 3,9 chỉ ra rằng nhìn chung giảng viên có đánh giá tích cực về hiệu quả của giảng dạy tiếng Anh trực tuyến.

Thứ nhất, giá trị trung bình của các phát biểu đầu tiên (1, 2 và 3) lần lượt là 4,6; 3,5 và 3,1 cho thấy giảng viên cảm thấy hài lòng với phản ứng nhanh chóng và sự chuẩn bị tốt của trường thông qua các hội thảo và hướng dẫn dành cho người dạy và người học sử dụng nền tảng kỹ thuật số dạy và học trong tình hình khẩn cấp. Kết quả này cũng tương đồng với nghiên cứu của tác giả Đoàn Hải Anh và Nguyễn Thị Thúy Hằng [18] về giáo dục trực tuyến tại các trường đại học Việt Nam trong đại dịch Covid-19 khi người tham gia khảo sát cũng đánh giá tốt sự chuẩn bị của nhà trường về chất lượng học trực tuyến, sự chuẩn bị tốt, sẵn sàng của cán bộ và sinh viên khi dạy-học trực tuyến được vận hành.

Theo chia sẻ của giảng viên trường nghề tham gia khảo sát, nhà trường đã sử dụng nền tảng dạy học trực tuyến Microsoft Teams và cung cấp cho cán bộ giảng viên và học sinh-sinh viên các chương trình đào tạo và hướng dẫn cần thiết và đầy đủ về cách chuyển đổi từ phương thức giảng dạy thông thường sang giảng dạy kỹ thuật số, cách sử dụng các công cụ điện tử để xây dựng giáo án, cách sử dụng thành công các nền tảng để quản lý các hoạt động dạy-học, kiểm tra và đánh giá, các kỹ năng cần thiết để tương tác hiệu quả với người học và cộng tác với đồng nghiệp trong thời kỳ dịch Covid-19 bùng phát nghiêm trọng. Có thể cho rằng sự hài lòng của giảng viên đối với cách thức phản ứng và việc áp dụng công nghệ trực tuyến để dạy và học của trường là một yếu tố then chốt ảnh hưởng đến hiệu quả giảng dạy trực tuyến của họ, điều này trùng hợp với kết luận của các nghiên cứu liên quan (ví dụ: [18, 4]). Phát hiện này cũng phù hợp với nội dung nghiên cứu của Koehler và cộng sự [10] về lợi ích của kiến thức công nghệ của giảng viên về cách sử dụng công nghệ để hỗ trợ giảng dạy và học tập hiệu quả.

Mặc dù gặp một số khó khăn khi bắt đầu triển khai giảng dạy trực tuyến (giá trị trung bình = 3,9) nhưng giảng viên vẫn tin rằng hệ thống trực tuyến đã giúp cải thiện không chỉ hiệu quả và tính đa dạng của các hoạt động dạy học (giá trị trung bình phát biểu 10 là 3,8) mà còn nâng cao sự chăm chỉ, tham gia học tập và các kỹ năng mềm của sinh viên trong quá trình học trực tuyến (Giá trị trung bình các phát biểu 15,16 và 17 đều 3,5 trở lên). Điều này cũng được nhấn mạnh trong bảy nguyên tắc giảng dạy hiệu quả trong giáo dục đại học của Chickering & Gamson [12], trong đó việc trao đổi và hợp tác giữa sinh viên được phát triển và các kỹ thuật học tập được sử dụng tích cực trong quá trình dạy và học tiếng Anh trên web. Hơn nữa, giảng viên tham gia nghiên cứu cũng đánh giá rằng hệ thống dạy học trực tuyến không chỉ giúp duy trì việc dạy và học tiếng Anh bình thường mà còn đảm bảo truyền tải hiệu quả kiến thức tiếng Anh theo yêu cầu của chương trình học (giá trị trung bình của phát biểu 16 là 3,7). Nó cũng giúp thúc đẩy sự tương tác hiệu quả và nhanh chóng giữa giảng viên và sinh viên (giá trị trung bình của phát biểu 12 là 3,8) cũng như các cách tiếp cận đa dạng để giảng viên đánh giá việc học của sinh viên (giá trị trung bình của phát biểu 13 là 3,8). Vì vậy, những người tham gia khảo sát hoàn toàn đồng ý với phát biểu về tính phù hợp của dạy-học trực tuyến trong tình hình khẩn cấp như dịch bệnh cũng như tính phù hợp của phương pháp này trong thời đại số (giá trị trung bình phát biểu 19 là 4,8). Từ đó, họ đồng tình với đề xuất “Nên duy trì dạy-học trực tuyến để đáp ứng xu thế giáo dục 4.0, xu thế thời đại số” (giá trị trung bình phát biểu 20 là 4,0). Mặc dù nhóm tác giả quan sát thấy một số đánh giá khác nhau giữa những người được khảo sát được thể hiện trong độ lệch chuẩn, các giá trị nhỏ nhất và giá trị lớn nhất, nhưng giá trị trung bình cao trong khoảng trên 3,5 rõ ràng cho thấy sự đánh giá tích cực của giảng viên về hiệu quả của việc giảng dạy tiếng Anh trực tuyến tại trường cao đẳng nghề được khảo sát.

Tóm lại, kết quả nghiên cứu chỉ ra hiệu quả của giảng dạy tiếng Anh trực tuyến tại một trường cao đẳng nghề ở miền trung Việt Nam. Qua nghiên cứu, có thể thấy rằng phương pháp này giúp đẩy nhanh quá trình truyền tải kiến thức ngôn ngữ tiếng Anh, thúc đẩy sự tham gia của người học và giao tiếp giữa giảng viên và sinh viên, đổi mới phương pháp

giảng dạy của giảng viên và tăng cường sự hợp tác giữa các đồng nghiệp. Những phát hiện này phù hợp với các đặc tính được nhấn mạnh về hiệu quả của giáo dục trực tuyến theo học thuyết của Chickering và Gamson [12], Koehler và cộng sự [10] và Hubbard [13] chung quy về cách thức phối hợp công nghệ, nghiệp vụ sư phạm và kiến thức ngôn ngữ để tối ưu việc sử dụng công nghệ trong dạy-học ngoại ngữ.

5. KẾT LUẬN

Số liệu của nghiên cứu này phần nào làm rõ thực tế rằng giảng dạy trực tuyến đã trở thành một kênh quan trọng trong giáo dục tiếng Anh trong tình hình khẩn cấp và trong thời đại số hóa. Với những tiến bộ của công nghệ và việc sử dụng ngày càng nhiều các thiết bị công nghệ cao trong kỷ nguyên số, các nền tảng trực tuyến có khả năng hoạt động như một phương pháp bền vững, hiệu quả và quan trọng đối với lĩnh vực giáo dục tiếng Anh hiện nay và sau này. Do đó, các giảng viên giảng dạy ngoại ngữ sẽ phải không ngừng trang bị cho bản thân các công cụ công nghệ cao, năng lực số và phương pháp sư phạm phù hợp để sẵn sàng cho việc giảng dạy tiếng Anh trực tuyến dựa trên nền tảng số, để không chỉ đáp ứng các tình huống khẩn cấp mà còn trong bối cảnh kỷ nguyên số như hiện nay.

Tóm lại, tuy đây là nghiên cứu điển hình về hiệu quả dạy học tiếng Anh trực tuyến được thực hiện tại một đơn vị giáo dục nghề nghiệp nhưng kết quả nghiên cứu có ý nghĩa quan trọng cho giảng viên và các nhà hoạch định chính sách trong lĩnh vực giáo dục tiếng Anh nói chung. Đặc biệt, nghiên cứu nhấn mạnh tiềm năng của việc dạy tiếng Anh trực tuyến nhằm tăng cường khả năng tiếp cận và linh hoạt trong giáo dục tại trường cao đẳng nghề. Người học ở những vị trí địa lý khác nhau vẫn có thể thuận lợi duy trì học tập qua hình thức trực tuyến trong bất cứ tình huống nào. Bên cạnh đó, nghiên cứu nhấn mạnh các chiến lược sư phạm mới có thể được sử dụng trong giảng dạy tiếng Anh trực tuyến chẳng hạn như sử dụng các nguồn tài nguyên đa phương tiện, phương pháp giảng dạy ngôn ngữ tương tác và các phương pháp kiểm tra đánh giá thay thế. Những điều chỉnh này có thể thúc đẩy các trải nghiệm học tập hấp dẫn và hiệu quả hơn, đồng thời khuyến khích tính tự chủ của người học. Vì thế, kết quả nghiên cứu giúp định hình thực tiễn giảng dạy, quyết định chính sách và định hướng tương lai của giáo dục nghề nghiệp.

Tuy nhiên, một số hạn chế nhất định của đề tài như phạm vi nghiên cứu và mẫu nghiên cứu khá nhỏ cho thấy sự cần thiết phải nghiên cứu sâu hơn, mở rộng phạm vi để thấy được bức tranh toàn diện về chủ đề này. Các nghiên cứu sau này có thể thực hiện theo hướng đánh giá tác động lâu dài của việc dạy tiếng Anh trực tuyến đối với sinh viên trường nghề, điều tra các kỹ năng công nghệ số và những thách thức trong việc tiếp cận, tận dụng triệt để lợi ích của giáo dục trực tuyến mà sinh viên và giảng viên trường nghề gặp phải, đồng thời khám phá các chiến lược hiệu quả để tập huấn, đào tạo giảng viên trường nghề vận dụng bền vững giảng dạy tiếng Anh trực tuyến trong kỷ nguyên giáo dục 4.0.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Rachmah, N. - Effectiveness of online vs. offline classes for EFL classroom: A study case in a higher education. *Journal of English Teaching, Applied Linguistics and Literatures* **3** (1) (2020) 19-26.
2. Al-Rahmi, W. M., Alias, N., Othman, M. S., Alzahrani, A. I., Alfarraj, O., Saged, A. A., Rahman, N.S. - Use of e-learning by university students in Malaysian higher educational institutions: A case in Universiti Teknologi Malaysia. *IEEE Access* **6** (2018) 14268–14276. <https://doi.org/10.1109/access.2018.2802325>
3. Kuama, S. & Intharaksa, U. - Is online learning suitable for all English language

- students? PASAA **52** (2016) 53-82. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1134684.pdf>
4. Wang, C., Zhang, Y and Chen, S. - The empirical study of college students' e-learning effectiveness and its antecedents toward the COVID-19 epidemic environment. *Frontier in Psychology* **12** (2021). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.573590>
 5. Michel M. & Cappellini M. - Alignment during synchronous video versus written chat L2 interactions: A methodological exploration. *Annual Review of Applied Linguistics* **39** (2019) 189-216.
 6. Rassaei E. - Video chat vs. face-to-face recasts, learners' interpretations and L2 development: A case of Persian EFL learners. *Computer Assisted Language Learning* **30** (1-2) (2017) 133-148.
 7. Pineda E. J., Tamayo Cano L. H. & Peralta A. M. - An inquiry-based framework for teaching English in synchronous environments: Perceptions from teachers and learners learning. *International Journal of Computer-Assisted Language Learning and Teaching* **11** (1) (2021) 38-58.
 8. Warner-Ault A. - Promoting intercultural learning through synchronous video exchange: A talk abroad case study. *International Journal of Computer-Assisted Language Learning and Teaching* **10** (1) (2020) 1-14.
 9. Zoo B., Ma W., Huang L. & Qiu Y. - Evaluation of effectiveness of EFL online teaching during the COVID-19 pandemic. *SAGE Open* **11** (4) (2021) 1-17.
 10. Koehler M. J., Mishra P., & Cain W. - What is technological pedagogical content knowledge (TPACK)? *Journal of Education* **193** (3) (2013) 13-19.
 11. Latkovikj, M.T. & Popovska, M.B. - Online research about online research: Advantages and disadvantages. *E-methodology* **6** (6) (2020) 44-56.
 12. Chickering A. W., Gamson Z. F. - Seven principles of good practice in undergraduate education. *AAHE Bulletin* **39** (7) (1987) 3-7.
 13. Hubbard, P. - The four pillars of a technology-rich learning environment (2019). <https://www.linkedin.com/in/cameronhubbard>
 14. Báo Thanh Niên - WHO tuyên bố chấm dứt tình trạng khẩn cấp về Covid-19 (2023). <https://thanhnien.vn/who-tuyen-bo-cham-dut-tinh-trang-khan-cap-ve-covid-19-185230505211839506.htm>
 15. Bộ Giáo dục và Đào tạo - Công điện về tổ chức dạy học ứng phó với diễn biến dịch Covid-10 (2021).
 16. Đoàn Hải Anh & Nguyễn Thị Thúy Hằng - Giáo dục trực tuyến tại các trường đại học Việt Nam trong đại dịch Covid-19: Sự sẵn sàng và những khó khăn của sinh viên. *Tạp chí Công thương* (2023). <https://tapchicongthuong.vn/bai-viet/giao-duc-truc-tuyen-tai-cac-truong-dai-hoc-viet-nam-trong-dai-dich-covid-19-su-san-sang-va-nhung-kho-khan-cua-sinh-vien-108283.htm>
 17. Nguyễn Thanh Lâm, Nguyễn Thị Lê, Hồ Thị Quỳnh Như, Trần Thị Quỳnh Như, Đỗ Thu Thủy, Nguyễn Hoàng Tuấn, Nguyễn Thị Hải Vân & Trương Thị Thu Hà - Effectiveness of online teaching from teachers' perspectives. *Journal of Technical Education Science, Special Issue* **17** (3) (2022) 39-47. <https://doi.org/10.54644/jte.70A.2022.1217>
 18. Wang, Y., Peng, H. M., Huang, R. H., Hou, Y., and Wang, J. - Characteristics of distance learners: research on relationships of learning motivation, learning strategy, self-efficacy, attribution, and learning results. *Open Learn. J. Open Distance Elearn* **23** (2008) 17-28. <https://doi.org/10.1080/02680510701815277>

ABSTRACT

**THE EFFECTIVENESS OF ONLINE ENGLISH TEACHING IN THE DIGITAL AGE -
A CASE STUDY**

Ho Thi Quynh Nhu^{1*}, Nguyen Thi Thu Hang²

¹*Hue Industrial College*

²*Hanoi Industrial Textile Garment University*

*Email: *htqnhu@hueic.edu.vn*

The increasing technology advancement in recent years has highlighted the prominent position of online education, especially in the field of English language teaching. However, the effectiveness of applying online platforms in vocational training institutions remains vague. Therefore, this study aims to examine the efficacy of online English teaching based on the perspectives of English teachers at a vocational training institution in Central Vietnam. Data was collected through online questionnaires and individual interviews with ten English teachers who had used online teaching tools during the Covid-19 pandemic. Combining these two data collection methods, this study sheds light on the effectiveness of online teaching approach in promoting information transmission, improving learner engagement, enhancing teacher-student interaction, diversifying teaching methods, and encouraging peer collaboration. Hopefully, this study contributes to improving the effectiveness of online teaching, towards a sustainable and effective English teaching and learning method in the digital age of English education.

Keywords: English language teaching, technological advancement, the effectiveness of online teaching and learning.